

AI 基礎照學， 新技能自己動手練。

AI 聊天機器人企業應用證書

Certificate in Leveraging AI Chatbots Implementation for Small Business

01 原有課程基礎

保留原有核心內容

- ChatGPT 基礎及企業應用
- 機器學習與生成式 AI
- 大型語言模型 (LLM)
- ChatGPT 整合與聊天機器人開發
- AI 倫理及專題展示

02 2026 AI 實戰升級篇

學員附送自學教材

從寫回覆、整理資料、核對銷售數字，到製作海報、網站本機原型及 AI 流程模擬。

每章附提示詞、分步練習與成果自檢。

先打好基礎，再按需要自學新工具。

公布學費 HK\$22,500 | 下一班日期時間待確認

面授 30 小時 + 網上 12 小時 + 評核 2 小時 20 分鐘

附送自學教材，可先看公開試讀

不另收教材費；沒有額外導師授課時數，亦不包括軟件訂閱費。原有正式課程大綱、課時及評核安排保留；章節自檢不屬證書評核。部分工具需合適方案，教材亦提供替代練習。

查詢下一班安排

下一班時間待公布，歡迎 WhatsApp 查詢。

+852 4423 7445

課程資料 | 試做新技能

由好問題，到有根據的成果。

完全新手由第 1 章開始；已有 AI 經驗可先試第 4 章，再挑戰第 7-8 章。

每章有提示詞、分步練習與自檢。[先看公開試讀與示範答案](#)，按需要選學。

01

寫出有分寸的客戶回覆

BRIEF & VERIFY

學到甚麼 寫清目標、資料、限制與格式；分辨已知事實及待確認事項。

帶走成果 可重用客戶回覆提示詞，以及兩個測試回覆。

自檢重點：不擅自承諾折扣、交付日期或公司政策。

02

做一頁有來源的工具比較

RESEARCH & SOURCES

學到甚麼 拆解研究問題，保留官方來源及日期，分清事實、推論與未知。

帶走成果 一頁工具比較摘要，以及三項關鍵資料核對紀錄。

自檢重點：親自打開連結，查不到的資料如實標示。

03

整理一套常見問題答案

PROJECTS & FAQ KNOWLEDGE

學到甚麼 整理參考資料、版本與回答規則；處理過期、衝突及缺漏資訊。

帶走成果 FAQ 資料包、回答規則，以及五條問題測試紀錄。

替代練習：沒有 Projects，也可用資料文件配合獨立對話。

04

清理訂單、核對銷售數字

SPREADSHEETS & DATA

學到甚麼 清理重複及缺漏資料，核對公式與總額，再解釋圖表。

帶走成果 清理後訂單表、產品銷售額圖表，以及短摘要。

答案示例：有效銷售 HK\$536；重複 A002 只計一次，缺數量 A005 不計入。

全部使用虛構資料練習；每章的成果自檢不屬證書評核。

由工作成果，到可控的 AI 流程。

把同一組資料轉成不同成果，並在重要操作之前保留人工核對與批准。

05

把資料變成摘要與簡報大綱

DOCS & SLIDE OUTLINES

學到甚麼 提取重點，區分事實與建議，保持各種格式的數字及狀態一致。

帶走成果 一頁活動摘要、五頁簡報大綱及資料核對表。

06

製作活動海報與社交貼文

IMAGES & MULTIMODAL

學到甚麼 寫出視覺製作簡報；檢查圖中文字、素材權利與內容一致性。

帶走成果 海報或完整視覺簡報、社交貼文及替代文字。

07

做一個可預覽的網站原型

CODEX · LOCAL WEBSITE PROTOTYPE

學到甚麼 把業務需要寫成規格，製作、預覽並測試本機活動頁原型。

帶走成果 網站本機原型，或完整規格與靜態 HTML 草稿及驗收紀錄。

08

設計有人工批准的查詢流程

AI AGENT · SIMULATED WORKFLOW

學到甚麼 拆解查詢流程，設定停止條件，測試資料缺漏及可疑指令。

帶走成果 AI Agent 五步流程模擬、四個案例及人工批准條件清單。

人仍然負責最後一步

發送、公開發佈、付款、刪除及更改權限，
須由負責人核對並批准。

公開試讀、示範答案及官方功能參考

立即試做與對答案 | 8 章教材總覽 | learn.chatgpt.com

learn.chatgpt.com/docs/projects | learn.chatgpt.com/docs/web-search